

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на выполнение работ по развитию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в рамках реализации мер государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы) (в части подсистемы Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» для обеспечения взаимодействия мобильных устройств с инфраструктурой электронного правительства)

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

API	Интерфейс взаимодействия приложений
CVV2, CVC2	Трёхзначный код проверки подлинности банковской пластиковый карты для платёжной системы Visa и Mastercard соответственно
Email	Адрес электронной почтовые системы пользователя
GPS, ГЛОНАСС	Навигационные спутниковые системы
iOS, Android, Windows Phone, Windows RT	ОС установленные на мобильных устройствах Пользователей ЕПГУ, в программной среде которых выполняются мобильные приложения ЕПГУ
push-уведомление	Уведомление пользователя об ожидающих его данных, инициируемое сервером
sms-сообщение	короткое текстовое сообщение на мобильный телефон Пользователя, отправленное посредством специального сервиса
WiFi	Семейство стандартов передачи цифровых потоков данных по радиоканалам
Авторизация	Процедура предоставления субъекту определённых прав доступа
Аккаунт	Учётная запись разработчика приложений для мобильной ОС, предназначенная для его проверки и последующей публикации в официальном магазине приложений данной ОС
Аутентификация	Процедура проверки подлинности субъекта
БГИР	Базовые государственные информационные ресурсы
ГЭПС	Подсистема ЕПГУ «Государственная электронная почтовая система»
ЕПГУ	Информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»
ЕСИА	Информационная система «Единая система идентификации и аутентификации»
Идентификация	Процедура распознавания субъекта по идентификатору
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ИПШ	Подсистема ЕПГУ «Информационно-платёжный шлюз»
ИС	Информационная система
Календарь событий	Системный календарь операционной системы мобильного устройства
Личный кабинет ЕПГУ	Подсистема ЕПГУ «Личный кабинет»
Магазин приложений	Специализированная среда мобильной ОС, позволяющей устанавливать на мобильные устройства одобренные производителем ОС программные продукты (приложения) сторонних разработчиков

МКГУ	Автоматизированная информационная система «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг»
Мобильные приложения	СМУ ЕПГУ. Набор мобильных приложений «Госуслуги» для мобильных ОС iOS, Android, Windows Phone, Windows RT, осуществляющих взаимодействие мобильных устройств с инфраструктурой электронного правительства
Мобильные устройства	Мобильные телефоны (смартфоны) и планшетные компьютеры, работающие под управлением мобильных ОС (iOS, Android, Windows Phone, Windows RT) и имеющие доступ к сети Интернет
ОС	Операционная система
ПИН-код	Код, который вводит пользователь при каждом запуске мобильного приложения перед использованием специального маркера доступа мобильного устройства в ЕСИА
ПО	Программное обеспечение
Пользователь	Физическое или юридическое лицо
Режим «офлайн»	От англ. offline – отключенный от сети – режим работы мобильного устройства при отсутствии соединения с сетью Интернет
РФ	Российская Федерация
СМУ ЕПГУ	Подсистема ЕПГУ для обеспечения взаимодействия мобильных устройств с инфраструктурой электронного правительства
СНИЛС	Страховой номер индивидуального лицевого счёта в системе государственного пенсионного страхования Российской Федерации
Счётчик	Счётчик коммунальных ресурсов
ФРГУ	Информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Наименование работ

Выполнение работ по развитию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в рамках реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)» (в части СМУ ЕПГУ), а именно развитие мобильных приложений, позволяющих использовать мобильные устройства для доступа к сервисам электронного правительства (далее – Работы).

1.2 Полное наименование и условное обозначение системы

Полное наименование: Информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)». Подсистема обеспечения

взаимодействия мобильных устройств с инфраструктурой электронного правительства.

Условное обозначение подсистемы: СМУ ЕПГУ.

1.3 Наименование заказчика

Полное наименование заказчика Работ: Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (далее – Заказчик).

Сокращённое наименование заказчика Работ: ОАО «Ростелеком».

1.4 Наименование исполнителя

Полное наименование исполнителя Работ: (далее – Исполнитель).

Сокращённое наименование исполнителя Работ:

1.5 Срок выполнения работ

С даты заключения Договора по 11.11.2014 г.

Работы должны проводиться в соответствии с Календарным планом (Приложение № 2 к Контракту).

1.6 Основания проведения работ

Основанием для проведения работ являются следующие документы:

– Государственный контракт от 04.07.2014 г. №0410/38 между Заказчиком и Министерством связи и массовых коммуникаций РФ;

– Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

– Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010 г. № 1815-р;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 08 июня 2011 г. № 451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

– Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 г. № 238-р об определении ОАО «Ростелеком» единственным исполнителем работ в рамках реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)».

1.7 Основные направления выполнения работ

Работы по развитию механизмов, позволяющих использовать мобильные устройства для доступа к сервисам электронного правительства, выполняются в соответствии с государственной программой Российской Федерации «Информационное общество (2011 – 2020 годы)».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ

2.1 Цели выполнения работ

Основной целью выполняемых работ является обеспечение эффективного взаимодействия общества и государства с использованием информационных технологий, обеспечение доступности государственных и муниципальных услуг с мобильных устройств, повышение удовлетворённости граждан процессом получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде посредством использования мобильных приложений и снижение количества времени, затрачиваемого на получение государственной и муниципальной услуги в электронном виде.

Под мобильными устройствами в целях настоящего документа понимаются смартфоны (коммуникаторы) и планшетные компьютеры, работающие под управлением мобильных ОС (iOS, Android, Windows Phone и Windows RT) и имеющие доступ к сети Интернет.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить работы по развитию механизмов ЕПГУ, позволяющих использовать мобильные устройства для доступа к сервисам электронного правительства – подсистемы обеспечения взаимодействия мобильных устройств с инфраструктурой электронного правительства (далее – СМУ ЕПГУ), включающую в себя функциональность мобильных приложений для указанных устройств и подсистем, обеспечивающих рассылку sms-сообщений, push-уведомлений, сообщений электронной почты, рассылки событий для календарей, обеспечение информационной безопасности, сервисного взаимодействия, а также прочих модулей, обеспечивающих функционирование СМУ ЕПГУ.

Далее по тексту совокупность мобильных приложений «Госуслуги» для указанных платформ, осуществляющих взаимодействие мобильных устройств с инфраструктурой электронного правительства, именуется «мобильные приложения».

2.2 Задачи, требующие решения в рамках развития СМУ ЕПГУ

В рамках развития СМУ ЕПГУ необходимо обеспечить возможность решения следующих задач:

- создание приложений для мобильных устройств под управлением ОС Windows Phone и для планшетных компьютеров под управлением ОС Windows RT, основываясь на методологии повторного использования программного кода (п. 4.3.1);
- регистрация новых пользователей мобильных приложений в ЕСИА (п. 4.3.2);
- использование новой процедуры аутентификации в мобильных приложениях, созданной в ЕСИА в рамках ГК № 0410/89 от 27.09.2013 г. на выполнение в 2013 году работ по развитию ЕСИА (п. 4.3.3);
- реализация в мобильных приложениях электронных услуг, доступ пользователей к которым использует разный уровень авторизации в ЕСИА, и обеспечение этого доступа (п. 4.3.4);
- модернизация взаимодействия мобильных приложений и ГЭПС (п. 4.3.5);
- анкетирование получателей государственных и муниципальных услуг посредством мобильных приложений (п. 4.3.6);

- реализация возможности пользователю мобильного приложения поделиться мнением о процессе получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде с помощью мобильного приложения (п. 4.3.7);
- модернизация интерфейса, дизайна и эргономики мобильных приложений в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9241-210-2012 Эргономика взаимодействия человек-система. Часть 210. Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем и официальными рекомендациями производителей мобильных операционных систем по разработке приложений: iOS Human Interface Guidelines для iOS, Android Design Principles для Android, Windows Phone Design Principles для Windows Phone и Windows RT (п. 4.3.8);
- модернизация карточки услуги, карточки заявления, раздела «Заявки» (пункты 4.3.9, 4.3.10 и 4.3.11);
- создание механизма вывода информационных сообщений («дисклеймеров») на главной странице мобильных приложений, на страницах карточек государственных органов власти, государственных и муниципальных услуг и процедур, адаптированных для отображения на экранах мобильных устройств (п. 4.3.12), модернизировав соответствующий функционал ЕГПУ;
- интеграции мобильных приложений с системой сбора статистики (п. 4.3.13).

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ

Объектом автоматизации являются процессы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием мобильных устройств.

Пользователями системы являются физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица – потребители государственных и муниципальных услуг, владеющие мобильными или планшетными устройствами с возможностью установки мобильного приложения.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

4.1 Общие требования к функциям СМУ ЕГПУ

Мобильные приложения должны обеспечивать реализацию следующих функций:

- информирование граждан и организаций о государственных и муниципальных услугах;
- предоставление доступа заявителей к интерактивным формам заявлений для оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, государственных внебюджетных фондов, государственных и муниципальных учреждений, многофункциональных центров, иных органов и организаций;
- предоставление единой «точки входа» и оперативного доступа к информации, необходимой гражданам и организациям для получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- предоставление возможности оплаты начислений, пошлин, штрафов в электронном виде.

Система обеспечения взаимодействия мобильных устройств с инфраструктурой электронного правительства должна обеспечивать возможность предоставления неперсонализированных данных и метрик в систему отчётности для возможности формирования отчётности о работе системы. Требования к предоставлению данных детализированы в частном техническом задании, предоставляемом Заказчиком.

4.2 Перечень модернизируемых подсистем (систем)

В рамках развития СМУ ЕПГУ должна быть выполнена модернизация:

- мобильного приложения «Госуслуги» для ОС iOS;
- мобильного приложения «Госуслуги» для ОС Android;

В рамках развития СМУ ЕПГУ должны быть созданы:

- мобильное приложение «Госуслуги» для мобильных устройств под управлением ОС Windows Phone;
- мобильное приложение «Госуслуги» для планшетных компьютеров под управлением ОС Windows RT.

В рамках работ по настоящему ТЗ не осуществляется доработка программного обеспечения ЕПГУ.

Мобильные приложения должны разрабатываться с учётом возможности их использования как на последних версиях мобильных операционных систем, так и на предыдущих, если их используют значительное число пользователей платформы (не менее 10%). Исходя из этого, на момент составления технического задания минимально поддерживаемые версии мобильных операционных систем следующие: для iOS – версия 6.0, для Android – версии 4.0, для Windows Phone и Windows RT – версия 8.0.

Все разрабатываемые мобильные приложения должны соответствовать формальной процедуре проверки (модерации) производителей мобильных ОС перед процедурой публикации в магазинах приложений.

Для размещения мобильных приложений в магазинах приложений для каждой операционной системы Исполнитель использует аккаунты, доступ в которые предоставляет Заказчик, а при отсутствии таких аккаунтов – использует собственные аккаунты.

4.3 Требования к функциям (задачам), выполняемым СМУ ЕПГУ

4.3.1 Требования к создаваемым мобильным приложениям для ОС Windows Phone и Windows RT

Должны быть созданы мобильное приложение для мобильных устройств под управлением ОС Windows Phone и для планшетных компьютеров под управлением ОС Windows RT с использованием методологии повторного использования программного кода.

В создаваемых мобильных приложениях должны быть реализованы функции, аналогичные функциям мобильных приложений для мобильных устройств под управлением ОС iOS и Android.

Пользовательский интерфейс указанных мобильных приложений должен быть разработан Исполнителем (пункт 4.3.8).

4.3.1.1 Общие требования к приложениям для ОС Windows Phone и Windows RT

Приложения должны обеспечивать возможность получения 30 электронных услуг органов государственной власти, по перечню, сформированному в частном техническом задании на развитие СМУ ЕПГУ. Создаваемая архитектура реализации электронных услуг должна предусматривать использование конструктора интерактивных форм для дальнейшего увеличения числа услуг.

Должна быть обеспечена возможность использования подсистем ЕПГУ (Личного кабинета ЕПГУ, ИПШ, ГЭПС) и систем ЕСИА, ФРГУ, МКГУ, с учётом их функционального развития.

Пользователю должны быть доступны следующие сервисы:

- просмотр данных, введенных в профиль ЕСИА, и их редактирование;
- подача заявления на получение электронной услуги из каталога услуг;
- просмотр истории заявлений, поданных при помощи любого канала оказания госуслуг и их статусов в Личном кабинете ЕПГУ;
- получение информации о начислениях, в том числе в проактивном режиме;
- выполнение оплаты и просмотр истории платежей, включая платежи, осуществлённые через иные каналы оказания госуслуг;
- информирование о местах оказания государственных и муниципальных услуг и точек выдачи кодов активации (подтверждения учётной записи ЕСИА) с отображением этой информации на интерактивной карте.
- получение уведомлений от ГЭПС.

4.3.1.2 Обеспечение посредством мобильного приложения доступа пользователей к каталогу государственных и муниципальных услуг в режиме «офлайн»

Необходимо обеспечить посредством мобильного приложения доступ пользователей к каталогу государственных и муниципальных услуг в режиме «офлайн» (в отсутствие соединения с сетью Интернет), по желанию пользователя, в целях получения информации о государственных и муниципальных услугах.

В мобильных приложениях необходимо предусмотреть возможность выборочной загрузки в память мобильного устройства информации из каталога государственных и муниципальных услуг, по следующим категориям:

- Федеральные государственные услуги;
- Региональные и муниципальные услуги (отдельно по каждому субъекту Российской Федерации).

Алгоритм выборочной загрузки информации из каталога государственных и муниципальных услуг определяется в разработанном Заказчиком частном техническом задании.

Актуализация информации из каталога государственных и муниципальных услуг, доступной в режиме «офлайн», должна осуществляться в фоновом режиме при запуске мобильного приложения, при условии обеспечения доступа мобильного устройства к сети Интернет.

Необходимо реализовать возможность выбора региона местонахождения пользователя, с использованием справочника «Выбор региона» ЕПГУ. При наличии в мобильном устройстве функции системной геолокации (модуля GPS, ГЛОНАСС, систем определения координат по информации о базовых станциях и сетях WiFi) , необходимо предусмотреть возможность автоматического выбора региона местонахождения пользователя.

При отображении информации из каталога государственных и муниципальных услуг в мобильном приложении необходимо предусмотреть возможность её сортировки по следующим группам, настраиваемым в административной части ЕПГУ:

- по категориям;
- по ведомствам;
- по жизненным ситуациям.

4.3.1.3 Требования к функции подачи обращения в органы государственной власти с использованием мобильных приложений

В мобильных приложениях должна быть реализована возможность подачи обращения в органы государственной власти. Подача обращения в органы государственной власти должна осуществляться с использованием ГЭПС.

При подаче обращения в органы государственной власти с использованием мобильного приложения необходимо предусмотреть возможность направления одновременно с обращением фото, аудио, видео материалов и прочих документов, относящихся к обращению.

В мобильном приложении должна быть реализована возможность визуального и звукового оповещения о сообщениях, поступающих посредством ГЭПС из федеральных органов исполнительной власти и организаций, а также интеграция таких оповещений в системные сообщения соответствующей ОС.

4.3.1.4 Требования к интеграции мобильных приложений с сервисами ИПШ

В мобильных приложениях должны быть реализованы следующие функции:

- просмотр списка начислений;
- автоматическое обновление списка начислений в фоновом режиме при авторизации пользователя;
- просмотр информации по начислению;
- выполнение оплаты начислений:
 - банковскими пластиковыми картами без ввода реквизитов карты с подтверждением совершения платежа кодом CVC2/CVV2 в случае, если была осуществлена привязка карты в Личном кабинете ЕПГУ;
 - банковскими пластиковыми картами с вводом реквизитов карты и подтверждением совершения платежа кодом CVC2/CVV2 в случае, если не была осуществлена привязка карты в Личном кабинете ЕПГУ с последующей привязки карты после успешного проведения оплаты в Личном кабинете ЕПГУ;
 - электронными средствами оплаты, реализованными в ИПШ;
- просмотр истории платежей, а также его фильтрация по интервалу дат, методу оплаты и ведомству;

– просмотр информации по платежу.

4.3.1.5 Требования к функции приема и передачи пользователем мобильных приложений информации по значениям счётчиков коммунальных ресурсов поставщику услуги с целью формирования счёта и его последующей оплаты

В мобильных приложениях необходимо реализовать возможность передачи пользователем информации по значениям счётчиков коммунальных ресурсов (далее - счетчиков) поставщику услуги или поставщику начислений, которые имеют возможность принять информацию о значениях счётчиков, с целью формирования счёта и его последующей оплаты.

В мобильном приложении должна быть реализована возможность ввода показаний по нескольким счётчикам для одного поставщика услуги.

4.3.1.6 Требования к интеграции сервисов ЕПГУ с системным календарём операционной системы в мобильных приложениях

В мобильных приложениях необходимо предусмотреть интеграцию системного календаря операционной системы (далее – календарь событий) с системами рассылки.

В календаре событий должна быть реализована возможность получения событий, инициируемых ЕПГУ.

Загрузка информации в календарь событий, должна осуществляться в автоматическом режиме, при условии обеспечения доступа к сети Интернет.

Для событий, информация о которых поступает с ЕПГУ, необходимо определить категории, которые пользователь сможет выбрать для автоматического добавления в календарь событий.

В режиме «офлайн» должна быть обеспечена возможность получения пользователем уведомлений, о предстоящих событиях в соответствии с заданными им настройками.

4.3.1.7 Требования к разделу «Карты»

В мобильных приложениях необходимо обеспечить возможность демонстрации адресов органов государственной власти и точек выдачи кодов активации/подтверждения учётной записи в ЕСИА с возможностью выбрать те из них, которые оказывают необходимые пользователю услуги.

Должна быть обеспечена возможность вывода ближайших адресов органов государственной власти с сортировкой по направленности государственных и муниципальных услуг, исходя из местоположения пользователя мобильного устройства, в случае, если устройство оборудовано модулем GPS или ГЛОНАСС.

Должна быть реализована возможность построения маршрутов до объектов инфраструктуры предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе центров активации учётных записей ЕСИА (верификации), инфокоммуникационных терминалов (инфоматов), органов государственной власти.

4.3.2 Требования к обеспечению возможности регистрации пользователей в ЕСИА с использованием мобильных приложений

В рамках обеспечения возможности регистрации пользователей в ЕСИА посредством мобильных приложений должно быть реализовано следующее:

– модернизация мобильных приложений для реализации возможности регистрации пользователя в интерфейсе приложения посредством специально разработанного API (без использования браузера).

В интерфейсе мобильного приложения должна быть обеспечена, с использованием предоставляемого ЕСИА API, регистрация пользователем учётной записи в ЕСИА по указанному им номеру мобильного телефона или адресу электронной почты.

В интерфейсе мобильного приложения должна быть обеспечена, с использованием предоставляемого ЕСИА API, подача пользователем заявки на прохождение процедуры подтверждения учётной записи в ЕСИА, включающую следующие шаги:

- уточнение данных учётной записи пользователя;
- отображение результата прохождения проверки данных пользователя в БГИР;
- информирование пользователя о доступных способах подтверждения личности.

В интерфейсе мобильного приложения должна быть обеспечена, с использованием предоставляемого ЕСИА API, редактирование следующих данных учётной записи пользователя в ЕСИА:

- фамилия, имя отчество, пол, дата рождения (только для неподтверждённой учётной записи);
- номер домашнего телефона;
- данные об адресе регистрации и адресе проживания;
- данные о водительском удостоверении и транспортных средствах;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты.

Мобильное приложение должно осуществлять проверку знания пользователем ПИН-кода перед вызовом в ЕСИА API по редактированию следующих данных учётной записи пользователя в ЕСИА:

- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты.

Для изменения адреса электронной почты и мобильного телефона внутри мобильного приложения должен производиться вызов соответствующей страницы ЕСИА, адаптированной для мобильных устройств, с предзаполненным полем «логин».

Описание интерфейса взаимодействия и порядка интеграции СМУ ЕПГУ с ЕСИА должно предоставляется Заказчиком в частном техническом задании на развитие СМУ ЕПГУ.

4.3.3 Требования к обеспечению возможности использования новых методов аутентификации и сервисов ЕСИА в мобильных приложениях

В мобильных приложениях должна быть реализована возможность идентификации и аутентификации пользователей, созданных в ЕСИА в рамках ГК № 0410/89 от 27.09.2013 г. на выполнение в 2013 году работ по развитию ЕСИА.

Идентификация и авторизация пользователей в мобильных приложениях должна быть реализована с использованием REST-API ЕСИА.

В мобильных приложениях должен быть реализован следующий подход к аутентификации пользователей:

- при первом входе пользователя в мобильное приложение на его мобильном устройстве должна применяться web-аутентификация ЕСИА по логину (СНИЛС, email или номер мобильного телефона) и паролю на основе предоставляемого ЕСИА протокола;

- в мобильных приложениях должна быть реализована возможность привязки пользователя к конкретной установке мобильного приложения на мобильном устройстве или планшете;

- подтверждение привязки пользователя к конкретной установке должно осуществляться на основании знания пользователем ПИН-кода;

- мобильное приложение должно обеспечивать механизмы управления ПИН-кодом: установка ПИН-кода, смена ПИН-кода;

- после трёхкратного набора неверного ПИН-кода привязка мобильного приложения к конкретному мобильному устройству должна быть отменена и для дальнейшего использования мобильного приложения на данном устройстве пользователю требуется пройти web-аутентификацию ЕСИА по логину (СНИЛС, email или номер мобильного телефона) и паролю на основе предоставляемого ЕСИА протокола.

В мобильных приложениях должно быть реализовано отображение следующих персональных данных пользователя для подтвержденной и проверенной учётных записей физического лица:

- имя;
- фамилия;
- отчество;
- дата рождения;
- пол;
- гражданство;
- документ, удостоверяющий личность;
- СНИЛС;
- ИНН;
- мобильный телефон;
- домашний телефон;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- адрес регистрации;
- водительское удостоверение;
- перечень транспортных средств;
- а также прочих полей, добавляемых в ЕСИА в процессе развития.

В мобильных приложениях должно быть реализовано отображение следующих персональных данных пользователя для непроверенной учетной записи физического лица:

- имя;
- фамилия;
- отчество;

- дата рождения;
- пол;
- мобильный телефон;
- домашний телефон;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес;
- адрес регистрации;
- водительское удостоверение;
- перечень транспортных средств;
- а также прочих полей, добавляемых в ЕСИА в процессе развития.

Описание интерфейсов REST-API ЕСИА представляется в разработанном Заказчиком частном техническом задании.

4.3.4 Разработка услуг для использования в мобильных приложениях разного уровня авторизации в ЕСИА

Возможность воспользоваться каждой государственной или муниципальной услугой в мобильном приложении в зависимости от уровня авторизации должна синхронно повторять её статус на ЕПГУ: услуги, доступные для непроверенной учётной записи физического лица, для проверенной учётной записи (прошедшей онлайн-верификацию), для подтверждённой учётной записи (прошедшей верификацию пользователя в центрах выдачи кодов активации ЕСИА).

В мобильных приложениях должна быть реализована функциональность Личного кабинета ЕПГУ для каждого из уровней учётной записи физического лица. Перечень доступных в СМУ ЕПГУ функций для разных уровней учётной записи определяется в разработанном Заказчиком частном техническом задании на развитие системы.

В мобильных приложениях должен быть реализован контекстный поиск доступных для получения услуг в соответствии с уровнем учётной записи физического лица.

Должна быть осуществлена адаптация интерактивных формы заявлений на получение государственных и муниципальных услуг, доступных пользователю с соответствующей учётной записью в соответствии с возможностями мобильных приложений. Адаптация специфицируется в рамках частного технического задания в соответствии с актуальной на момент реализации версией документа «Типовые технические требования к разработке интерактивных форм заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг (функций)».

В рамках разработки интерактивных форм заявлений в мобильных приложениях должна быть реализована функциональность работы с электронными очередями, доступная в модуле ЕПГУ «Электронная очередь».

4.3.5 Модернизация функционала ГЭПС для мобильных приложений

В СМУ ЕПГУ должна быть реализована функциональность ГЭПС по получению сообщений от федеральных органов исполнительной власти и организаций, содержащих текстовую информацию и прикрепленные файлы. Для прикрепленных файлов должен быть предусмотрен механизм скачивания по запросу пользователя и возможность совершения с ними дальнейших

действий (просмотр, пересылка, сохранение в память устройства), которые поддерживаются встроенными средствами мобильной операционной системы.

Должна быть проведена модернизация мобильных приложений в части интеграции СМУ ЕПГУ и ГЭПС. В частности, должна быть реализована функциональность получения согласия пользователя о получении электронных уведомлений, доставка и отображение уведомлений в электронном виде, фиксирование факта просмотра уведомления.

При получении пользователем sms-сообщения, push-уведомления, сообщения на адрес электронной почты от ГЭПС об оплате задолженности в СМУ ЕПГУ должна быть реализована возможность перехода на страницу оплаты по ссылке в сообщении.

4.3.6 Требования к обеспечению возможности анкетирования получателей государственных и муниципальных услуг посредством мобильных приложений

В мобильных приложениях должен быть реализован механизм анкетирования получателей государственных и муниципальных услуг – должна быть реализована интерактивная форма анкеты, разработанная в соответствии с требованиями технического задания Минэкономразвития России – оператора ИАС МКГУ, по которым данная функциональность реализована на ЕПГУ. Должна быть осуществлена адаптация интерактивных форм анкет в соответствии с возможностями мобильных приложений. Спецификация адаптированных форм анкет устанавливается в рамках частного технического задания.

Пользователю мобильных приложений должна выводиться указанная анкета с соответствующими вопросами и вариантами ответов по каждому факту получения государственной или муниципальной услуги. Ответы получателей государственных и муниципальных услуг на вопросы анкеты должны передаваться посредством СМУ ЕПГУ в исходном (необработанном) виде в базу данных ЕПГУ по алгоритму, определённом для таких анкет, заполненных на сайте ЕПГУ.

По каждому факту оказания государственной или муниципальной услуги пользователю должна предоставляться возможность заполнения анкеты посредством любого мобильного приложения или сайта ЕПГУ не более одного раза.

Заполнение анкеты в приложениях должно быть доступно только авторизованным в ЕСИА пользователям для заявлений, находящихся в финальном состоянии.

Пользователь может прервать процесс заполнения анкеты в любой момент, при этом ранее введённые им данные сохраняются. Приложение периодически предлагает пользователю вернуться к заполнению анкеты. Форма и периодичность таких напоминаний определяется в рамках частного технического задания.

4.3.7 Требования к реализации возможности пользователю мобильного приложения поделить мнение о процессе получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде

В мобильных приложениях должен быть реализован механизм публикации сообщений в социальных сетях и выставления оценки мобильному приложению в магазине приложений соответствующей операционной системы.

По завершению процесса получения каждой услуги в мобильном приложении пользователю необходимо предлагать ответить на вопрос, готов ли он рекомендовать данное приложение своим знакомым.

При положительном ответе пользователю необходимо предлагать поставить приложению оценку в магазине приложений соответствующей операционной системы и/или произвести публикацию сообщения (share) с использованием встроенных средств данной операционной системы.

При отрицательном ответе пользователю необходимо предлагать написать сообщение в службу технической поддержки, описав проблемы и сложности, с которыми он столкнулся. Данный отзыв должен быть обработан по установленному алгоритму обработки подобных сообщений с сайта ЕПГУ в техническую поддержку.

4.3.8 Требования по развитию интерфейса мобильных приложений, дизайна и эргономики мобильных приложений

Должен быть проведён редизайн интерфейса мобильных приложений на основании интерактивных прототипов, дизайн-макетов шаблонов страниц приложений, набора пиктограмм и иллюстраций для операционных систем iOS и Android разработанных Исполнителем и согласованных с Заказчиком. Должна быть произведена доработка информационной архитектуры разделов мобильных приложений на операционных системах iOS и Android для удобства навигации по продукту в соответствии с разработкой дополнительной функциональности и модернизацией существующей.

Должен быть создан пользовательский интерфейс мобильных приложений на основании интерактивных прототипов, дизайн-макетов шаблонов страниц приложений, набора пиктограмм и иллюстраций для операционных систем Windows Phone и Windows RT, разработанных Исполнителем и согласованных с Заказчиком.

Пользовательский интерфейс должен быть реализован в соответствии с положениями ГОСТ Р ИСО 9241-210-2012 «Эргономика взаимодействия человек-система. Часть 210. Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем».

В рамках создания и редизайна интерфейса мобильных приложений должен быть сформирован общий графический стиль, архитектура разделов и навигация, набор пиктограмм и иллюстраций, внешний вид элементов управления и иных элементов интерфейса мобильных приложений на операционных системах iOS, Android, Windows Phone и Windows RT.

При этом в интерфейсе мобильного приложения для каждой операционной системы должны быть учтены графические и пользовательские особенности, характерные для неё, в том числе отражённые в официальных рекомендациях для разработчиков по проектированию дизайна приложений указанных операционных системы: iOS Human Interface Guidelines для iOS, Android Design Principles для Android, Windows Phone Design Principles для Windows Phone и Windows RT.

В результате доработок должны быть произведены изменения внешнего вида, расположения элементов и логики работы пользовательских интерфейсов, продиктованные требованиями по улучшению пользовательского опыта, упрощению процесса навигации по мобильным приложениям, облегчению процесса предоставления информации и получению государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Информационная архитектура и логическая структура мобильных приложений должна быть переработана с учётом типовых пользовательских сценариев использования реализованной в них функциональности, которые разрабатываются на этапе формирования частного технического задания на развитие СМУ ЕПГУ.

4.3.9 Требования к модернизации карточки услуги

С целью обеспечения передачи полных и актуальных данных об услугах (функциях) и оказывающих (исполняющих) их органах власти и организациях в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» в рамках работ по теме «Развитие и организационное и методическое сопровождение федерального реестра государственных и муниципальных услуг» в 2012 году была проведена модернизация механизма взаимодействия ФРГУ и ЕПГУ.

Должна быть выполнена доработка полей карточки государственной (муниципальной) услуги (функции) с учётом изменений в новой версии ФРГУ. Перечень изменений полей карточки государственной (муниципальной) услуги (функции) должен быть описан в частном техническом задании.

4.3.10 Требования к модернизации раздела «Заявки»

В разделе «Заявки» должна быть реализована возможность фильтрации списка заявлений из ЛК, поданных с использованием СМУ ЕПГУ и поданных иным способом.

Детализация требований к модернизации раздела «Заявки» должна быть описана в частном техническом задании.

4.3.11 Требования к модернизации карточки заявления

В карточке заявления (для поданных с использованием СМУ ЕПГУ) должна быть реализована возможность переписки Заявителя с органом власти при наличии у ведомства соответствующего сервиса приема текстовых сообщений по заявлению.

В СМУ ЕПГУ должна быть реализована возможность визуального и звукового оповещения о новых сообщениях от органа власти, а также интеграция таких оповещений в системные сообщения соответствующей ОС.

Детализация требований к модернизации карточки заявления должна быть приведена в частном техническом задании.

4.3.12 Требования к выводу информационных сообщений («дисклеймеров») на страницах карточек государственных органов власти, государственных и муниципальных услуг и процедур

При открытии пользователем страницы карточки органа власти, карточки государственной (муниципальной) услуги или процедуры должна выполняться

проверка наличия у этой страницы дисклеймера/уведомления. В случае наличия дисклеймера/уведомления на странице должен отображаться текст этого дисклеймера/уведомления. Также для страниц карточки государственных (муниципальных) услуг/процедур, для которых доступно их получение в электронном виде, необходимо предусмотреть возможность закрытия перехода на интерактивную форму заявления для получения данной услуги.

Детализация требований к выводу информационных сообщений («дисклеймеров») должна быть приведена в частном техническом задании.

4.3.13 Требования к интеграции мобильных приложений с системой сбора статистики

Для сбора информации об активностях пользователя внутри мобильного приложения должна быть обеспечена возможность регистрации каждого действия пользователя, изменяющего определенное состояние приложения.

Информация о зарегистрированных действиях пользователя должна передаваться в систему сбора статистики "Яндекс.Метрика" с использованием API-ключа, предоставленного Заказчиком.

5 ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ

5.1 Требования к оформлению

Отчетная документация должна прилагаться в бумажном и электронном виде (на оптическом CD или DVD носителе) на русском языке. Вспомогательная документация (не указанная в качестве непосредственного результата работ) передается только в электронном виде.

Для каждого этапа должен быть представлен краткий отчет в форме презентации.

5.2 Проектная и рабочая документация

Проектная и рабочая документация должна разрабатываться с учётом требований комплекса государственных стандартов «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы»:

- ГОСТ 34.601-90 «Автоматизированные системы. Стадии создания»;
- ГОСТ 34.003-90 «Автоматизированные системы. Термины и определения»;
- ГОСТ 34.602-89 «Техническое задание на создание автоматизированной системы»;
- ГОСТ 34.201-89 «Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;
- ГОСТ 34.603-92 «Виды испытаний автоматизированных систем»;
- РД 50-34.698-90 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов»;
- ГОСТ 19.301-79 «Программа и методика испытаний. Требования к содержанию и оформлению»;
- ГОСТ 2.601-2006 «ЕСКД. Эксплуатационные документы»;
- ГОСТ 2.106-96 «ЕСКД. Текстовые документы» (с изменениями от 22 июня 2006 года);
- ГОСТ 2.120-73 «ЕСКД. Технический проект» (с изменениями от 22 июня 2006 года).

5.3 Исходные тексты и программная документация

Для каждой разрабатываемой/дорабатываемой системы должны быть представлены в электронном виде Исполнителем (на оптическом CD или DVD носителе):

- исходные тексты прикладного программного обеспечения, включая контрольные суммы для каждого файла по алгоритму MD5;
- инструкция по сборке из исходных текстов рабочего прикладного программного обеспечения;
- исполняемые файлы (где применимо), включая контрольные суммы для каждого файла по алгоритму MD5;
- описание программных средств, содержащее сведения об их логической структуре и среде функционирования, а также описание методов, приемов и правил эксплуатации технологических средств, используемых при их создании;
- описание применения, содержащее сведения о назначении программных средств, области применения, применяемых методах, классе решаемых задач, ограничениях при применении, минимальной конфигурации технических средств, среде функционирования и порядке работы.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ К АТТЕСТАЦИОННЫМ ИСПЫТАНИЯМ СИСТЕМ

6.1. Общие требования

Разработка комплектов документации для проведения аттестационных испытаний осуществляется в соответствии с требованиями следующих документов:

- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утверждённая ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.;

– «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (Выписка), утверждённая ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.

– «Методические рекомендации по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации», утверждённые ФСБ России 21 февраля 2008 года № 149/54-144;

– нормативно-технические документы ФСБ России «Требования к средствам криптографической защиты конфиденциальной информации» и «Требования по защите конфиденциальной информации от несанкционированного доступа в автоматизированных информационных системах, расположенных на территории Российской Федерации».

В случае принятия решения об отнесении вероятного нарушителя к типу НЗ базовой модели нарушителя или выше, и/или классификации автоматизированной информационной системы по требованиям ФСБ России согласованный с Заказчиком проект дифференцированной модели нарушителя направляются в установленном порядке на согласование в ФСБ России.

Комплект документов для проведения аттестации должен включать:

– Техническое задание, проектная, рабочая и конструкторская документация на создание СМУ ЕПГУ (компоненты).

– Эксплуатационная документация на СМУ ЕПГУ.

– Документация по определению возможных источников угрозы безопасности персональным данным, актуальности угроз для информационных систем персональных данных (проект детализированной модели угроз безопасности информации СМУ ЕПГУ, проект дифференцированной модели возможностей вероятного нарушителя правил обеспечения безопасности информации СМУ ЕПГУ).

– Проекта акта классификации СМУ ЕПГУ.

– Приёмо-сдаточные испытания СЗИ по результатам опытной эксплуатации (Акт).

– Технический паспорт на автоматизированную систему, включая схемы информационных потоков.

– Описания технологического процесса обработки информации в автоматизированной системе.

– Матрица доступа к разделяемым информационным ресурсам;

– Инструкция пользователю по обеспечению безопасности информации;

– Инструкция администратору безопасности информации;

– Инструкция по проведению антивирусного контроля;

– Проект Приказа о назначении лиц, ответственных за эксплуатацию ИС, включая администратора безопасности (в том числе за ведение, штатное функционирование и контроль работы средств защиты информации в составе СЗПДн).

6.2. Требования к разработке комплекта документов для аттестации (переаттестации) систем по требованиям информационной безопасности

Разработка комплекта документов для аттестации (переаттестации) по требованиям безопасности информации (с участием специальной уполномоченной организации) должна проводиться в соответствии с:

- требованиями нормативно-методических документов ФСТЭК России «Основные мероприятия по организации и техническому обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных», «Рекомендации по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- положениями нормативно-методического документа Гостехкомиссии России «Специальные требования и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации (СТР-К)»;

- нормами руководящего документа Гостехкомиссии России «Временное положение по организации разработки, изготовления и эксплуатации программных и технических средств защиты информации от несанкционированного доступа в автоматизированных системах и средствах вычислительной техники»;

- отдельными требованиями нормативно-методического документа ФСБ России «Положение о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)»;

- положениями Комплекса стандартов на автоматизированные системы Национальной системы стандартизации Российской Федерации и ГОСТ Р 51583-2000 «Защита информации. Порядок создания автоматизированных систем в защищённом исполнении. Общие положения» и ГОСТ Р 51624-2000 «Защита информации. Автоматизированные системы в защищённом исполнении. Общие требования».

6.3. Требования к проведению сертификационных испытаний

Для проведения сертификационных испытаний по требованиям безопасности информации должны быть оформлены исходные тексты подсистем, программной документации и необходимых сопроводительных материалов, в т.ч.:

- спецификация и описание программных средств в соответствии с ГОСТ 19.202-78 и ГОСТ 19.402-78, содержащие основные сведения о составе программных средств и их документации, в т.ч. контрольные суммы исходных и исполняемых файлов, входящих в их состав, сведения об их логической структуре и среде функционирования, а также описание методов, приёмов и правил эксплуатации технологического средств, используемых при их создании;

- описание применения в соответствии с ГОСТ 19.502-78, содержащее сведения о назначении программных средств, области применения, применяемых методах, классе решаемых задач, ограничениях при применении, минимальной конфигурации технических средств, среде функционирования и порядке работы;

- исходные тексты программных средств и пояснительная записка в соответствии с ГОСТ 19.401-78 и ГОСТ 19.404-79, в т.ч. содержащие основные

сведения о назначении компонентов, входящих в состав программных средств, параметрах обрабатываемых наборов данных (подсхемах баз данных), формируемых кодах возврата, описания используемых переменных, алгоритмов функционирования и т.п.

Должны быть представлены исполняемые коды и соответствующие им исходные тексты прикладного программного обеспечения, предоставлена возможность пользования средствами разработки и отладки прикладного программного обеспечения, в объёме, необходимом для проведения сертификационных испытаний по требованиям безопасности информации.

При проведении работ по формированию требований, доработке, испытаниям и подтверждению соответствия требованиям безопасности информации доработанного прикладного программного обеспечения систем должен обеспечиваться режим конфиденциальности.

7. ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТ

7.1. Разработка частного технического задания

При разработке частного технического задания должны быть учтены технические и функциональные возможности и характеристики средств и систем вычислительной и телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства.

Проект частного технического задания подготавливается Заказчиком в соответствии с настоящим техническим заданием.

В частном техническом задании должны быть зафиксированы основные технические решения, применяемые при разработке программного обеспечения.

Оформление частного технического задания должно быть выполнено согласно требованиям пункта 6 настоящего Технического задания.

При разработке частного технического задания должны быть разработаны и представлены основные экранные формы (макеты) разрабатываемого программного обеспечения.

7.2. Техническое проектирование

Технический проект на развитие Системы разрабатывается в соответствии с настоящим Техническим заданием, разработанным соответствующим частным техническим заданием и должен быть согласован с Заказчиком.

Специальные требования к техническому проектированию определяются в требованиях к работам по соответствующим пунктам настоящего Технического задания.

Оформление технического проекта должно быть выполнено согласно требованиям пункта 6 настоящего Технического задания.

7.3. Разработка прикладного программного обеспечения

В ходе разработки/доработки прикладного программного обеспечения должны быть выполнены следующие работы:

- разработка/доработка прикладного программного обеспечения согласно требованиям настоящего Технического задания и соответствующего частного технического задания;

- установка и настройка прикладного программного обеспечения на подготовленные технические средства, с установленным и настроенным системным программным обеспечением.

- оформление исходных текстов прикладного программного обеспечения и программной документации согласно требованиям пункта 6 настоящего Технического задания.

7.4. Проведение испытаний

Для каждой созданной/доработанной подсистемы должны быть выполнены следующие работы:

- предварительные испытания;
- опытная эксплуатация;
- приёмочные испытания.

Испытания должны проводиться комиссией, состоящей из уполномоченных представителей Заказчика и Исполнителя.

Предварительные испытания должны проводиться на аппаратных средствах Исполнителя.

Опытная эксплуатация должна проводиться в промышленной среде на аппаратных средствах Исполнителя.

Результаты проведения испытаний должны быть оформлены согласно требованиям раздела 5 настоящего Технического задания.